

# Datenschutzerklärung (nach DSGVO) und Haftungsausschluss

## 1 Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb des Onlineangebotes der Motorradklinik SH und der mit ihr verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte sowie externen Onlinepräsenzen, wie z.B. der Socialmedia-Profile auf. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweise ich auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) werden von der Motorradklinik SH nur gemäß den Bestimmungen des EU-DSGVO und das BDSG (neu) verarbeitet (ab 25. Mai 2018 angewendet). Die nachfolgenden Vorschriften informieren Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf sämtliche Auftragsdurchführungen und die Nutzung der Webseite <https://motorradklinik-sh.de>. Falls Sie über Links auf meinen Seiten auf externe Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

Verantwortliche: Ulrike Schroeder, Großer Wulfhagen17, 25436 Uetersen, Deutschland, Email: [ulrike@motorradklinik-sh.de](mailto:ulrike@motorradklinik-sh.de), Impressum: <https://motorradklinik-sh.de/info/impressum/>

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie mir bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person in meiner Organisation: Ulrike Schroeder

## 2 Sicherheitsmaßnahmen

Die Motorradklinik SH trifft nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Verarbeitungszwecke, sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu diesen Maßnahmen gehört die Sicherung der Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten. Ebenso auch den sie betreffenden Zugriff, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung der Daten. Zusätzlich sind Verfahren eingerichtet, die besonders die Wahrnehmung der Betroffenenrechte, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Der Schutz personenbezogener Daten wird bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen besonders berücksichtigt (Art. 25 DSGVO).

## 3 Rechtsgrundlage

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Maßgebende Rechtsgrundlagen: Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teile ich Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen separat zu den einzelnen Punkten mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht explizit genannt wird, gilt das Folgende:

Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung meiner Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 d DSGVO als weitere Rechtsgrundlage.

#### **4 Art der Daten und Zweck der Verarbeitung**

Bestandsdaten (z.B.: Namen, Adressen)

Kontaktdaten (z.B.: E-Mail, Telefonnummern)

Inhaltsdaten (z.B.: Texteingaben, Fotografien, Videos)

Nutzungsdaten (z.B.: besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten od. Zugriffszeiten)

Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen)

Verarbeitungszweck (Privatkunde): Zurverfügungstellung des Onlineangebotes (incl. Funktionen und Inhalte), Beantwortung von Kontaktanfragen, Sicherheitsmaßnahmen und Marketing.

Verarbeitungszweck (Geschäftskunde): Zur Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege, Marketing, Werbung und Marktforschung.

Bestandsdaten

(1) Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur internen Vertragsabwicklung und Verrechnung verwendet. An Dritte übermittelt werden z.B.: bei Zustellung von Lieferungen durch einen Lieferanten, Ihr Name und Ihre Anschrift (z.B.: wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, gem. Art. 6 Abs. 1 b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist). Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder ohne gesetzliche Grundlage des Art. 28 DSGVO werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an außerhalb der Vertragsabwicklung stehende Dritte weitergegeben.

(2) Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste sind – soweit technisch möglich und zumutbar – auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

(3) Motorradklinik SH offenbart oder übermittelt hierbei Daten an die Finanzverwaltung, Berater, wie z.B., Steuerberater sowie weitere Gebührenstellen und Zahlungsdienstleister.

(4) Zusätzlich werden auf Grundlage interner betriebswirtschaftlichen Interessen Angaben zu Lieferanten, Veranstaltern und sonstigen Geschäftspartnern, z.B. zwecks späterer Kontaktaufnahme gespeichert. Diese mehrheitlich unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich dauerhaft bis zu Ihrem konkreten Widerruf gespeichert.

#### Nutzungsdaten

(1) Ihre personenbezogenen Daten, welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme der Angebote des Unternehmens Motorradklinik SH zu ermöglichen und abzurechnen (Nutzungsdaten), werden zur Vertragsabwicklung verwendet. Unter Nutzungsdaten fallen insbesondere die Merkmale zu Ihrer Identifikation, Kontaktwege, Angaben über den vertraglichen Inhalt des Auftrags und Art der Lieferung. Nutzungsdaten zum Zwecke der Abrechnung (sog. Abrechnungsdaten) werden nicht an Dritte übermittelt, da die Abrechnung intern im Unternehmen Motorradklinik SH verbleibt. Die Nutzungs- und Abrechnungsdaten werden erst nach der steuerlich rechtlichen Frist gelöscht. Die Kontaktdaten der Kunden in der internen Kundenkartei werden bei Löschungswunsch des Kunden gelöscht, sofern die weitere Archivierung im Einzelfall nicht rechtlich verpflichtend ist.

(2) Die Aufzeichnungen der Überwachungskameras liegen dem Betreiber Motorradklinik SH lokal vor, sind passwortgeschützt und in den Geschäftszeiten durch den Administrator einsehbar. Die Speicherung erfolgt maximal eine Woche zur Abdeckung der Sicherheit der Geschäftsräume bei Abwesenheit des Inhabers während externer Auftragsdurchführung. Eine Verarbeitung biometrischer Daten erfolgt niemals seitens des Betreibers. Die Kennzeichnungspflicht der Geschäftsräume ist erfolgt und die Kunden werden über die Aufzeichnung informiert, sofern diese einen Erfassungsbereich nutzen. Sollten Kunden die Löschung der Aufzeichnung nach dem Verlassen des Geschäftsraumes wünschen, wird die zeitlich betroffene Sequenz sofort aus der Aufzeichnung entfernt, sofern dieses sich nicht mit polizeilichen Ermittlungen überschneiden sollte.

(3) Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Abrechnung von Aufträgen verwendet, sie werden nicht an Dritte oder Drittstaaten für Werbezwecke oder zur Weiterverarbeitung übermittelt. Informationen wie z.B. HU-Fälligkeit wird nur auf Aufträgen verwendet und nicht in einer Erinnerungskartei gespeichert. Die eingetragenen Fahrzeugdaten dienen einzig der erleichterten Auftragsabwicklung für Ersatzteilbestellung oder interner Zeiteinplanung in den Werkstattplan und werden nicht weiterverarbeitet.

(4) Übermittlungen in Drittländer: Sofern Daten in einem Drittland (außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeitet werden oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage der berechtigten Interessen von Motorradklinik SH geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeitet oder lässt Motorradklinik SH die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt damit z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden oder höheren Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das -Privacy Shield-) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen.

(5) Personenbezogene Daten und Aufenthaltszeiten, die mittels Luca App übertragen werden, werden im Rahmen der COVID-19 Beschränkungen anonymisiert aufgenommen. Dies dient nur dem Zweck, in Fällen von Neuerkrankungen der Gesundheitsbehörde ggf. eine Kontaktkette nachvollziehbar übermitteln zu können. Wenn ich Daten von Ihnen erhalten habe, werden ich diese grundsätzlich nur für diesen Zweck verarbeiten. Personen, die über die Luca App eingechekkt haben, können dies in ihrer Luca App Historie für 14 Tage einsehen. Alle gespeicherten Daten werden vier Wochen nach Erhebung im Luca-System automatisch gelöscht.

Das Luca-System wird von der culture4life GmbH, Charlottenstr. 59, 10117 Berlin, betrieben. Deren Unterauftragsnehmer sind Anbieter von Softwarewartungs- und Softwarebetriebsleistungen (derzeit neXenio GmbH, Charlottenstr. 59, 10117 Berlin) sowie Anbieter von IT-Infrastrukturleistungen (derzeit Deutsche Telekom AG, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn). Es besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen dem Verantwortlichen und der culture4life GmbH. Die genannten Empfänger und Unterauftragsnehmer können Ihre personenbezogenen Daten in keiner anderen Weise als zur Erfüllung der Dokumentationspflicht und zur Unterstützung der Kontaktpersonenermittlung für uns verwenden. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten auf Nachfrage an die Gesundheitsbehörden freigeben um die Nachverfolgung zur ermöglichen.

#### Zugriffsdaten und Logfiles

Mein Hostinganbieter erhebt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehört der Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL, IP-Adresse und der anfragende Provider.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal sieben Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um meinen Internetauftritt und Leistungsangebot optimieren zu können. Nach der Auswertung werden diese Daten gelöscht. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Es werden keine Techniken verwendet, die dazu dienen, das Zugriffsverhalten einzelner Nutzer nachvollziehen zu können. Die Website <https://motorradklinik-sh.de> benutzt nicht Google Analytics. Die Datenschutzerklärung von Wordpress.org, dem Betreiber dieser Web-Plattform entnehmen Sie bitte direkt dessen Homepage: <https://de.wordpress.org/about/privacy/> .

#### Hosting

Die in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dieser Webpräsenz dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs dieses Onlineangebotes einsetzen.

Hierbei verarbeitet mein Hostinganbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO (Abschluss Auftragsverarbeitungsvertrag).

#### Cookies und Plugins

(1) Es werden sog. Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung eines Angebots durch denselben Nutzer eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Wenn Sie unsere Seite erneut aufrufen, geben diese Cookies Informationen ab, um Sie automatisch wiederzuerkennen. Diese Wiedererkennung erfolgt aufgrund Ihrer in den Cookies gespeicherten IP-Adresse. Die so erlangten Informationen dienen dazu, unsere

Angebote zu optimieren und Ihnen einen leichteren Zugang auf unsere Seite zu ermöglichen. Es können temporäre und permanente Cookies eingesetzt sein.

(2) Das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte können Sie verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen. Dies kann aber eine Funktionseinschränkung unserer Angebote zur Folge haben. Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Onlineangebotes genutzt werden können.

(3) Diese Seite nutzt über ein Plugin den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung meiner Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von mir auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO dar. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

(4) Auf diesen Internetseiten werden Plugins des sozialen Netzwerkes xing.com verwendet, das von: XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland, Tel.: +49 40 419 131-0, Fax: +49 40 419 131-11, E-Mail: [info@xing.com](mailto:info@xing.com) betrieben wird. Wenn Sie mit einem solchem Plugin versehene Internetseiten dieser Internetpräsenz aufrufen, wird eine Verbindung zu den XING-Servern hergestellt und dabei das Plugin durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an den XING-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei XING eingeloggt, ordnet XING diese Information Ihrem persönlichen XING-Account zu. Bei der Nutzung der Plugin-Funktionen (z.B. Abgabe eines Kommentars) werden auch diese Informationen Ihrem XING-Konto zugeordnet, was Sie nur durch Ausloggen vor Nutzung des Plugins verhindern können. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch XING, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von XING.

Ich, als Anbieter der Internetseite <https://www.motorradklinik-sh.de>, werde von XING nicht über den Inhalt der übertragenen Daten bzw. der Datennutzung informiert. Unter dem nachfolgenden Link können Sie persönliche Einstellung vornehmen und sich weitergehend informieren: <https://www.xing.com/settings/privacy>

## **5 Auskunft**

Auf Verlangen wird Ihnen telefonisch unter +49 (0) 4122 / 84 39 257 Auskunft über die grundsätzlich gespeicherten Daten zu unseren Kundendateien gegeben. Auskünfte zu Ihrer Person oder zu Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten werden wir Ihnen telefonisch nicht geben. Diese Fragen können Sie persönlich oder über die folgende E-Mail-Adresse [info@motorradklinik-sh.de](mailto:info@motorradklinik-sh.de) nach Identifikation Ihrer Person stellen.

## **6 Löschung und Export von personenbezogenen Daten**

Die Löschung personenbezogener Daten erfolgt auf Wunsch des Kunden, aber frühestens nach Ablauf der gesetzlich bindenden handels-, steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland, erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1

AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für Besteuerung relevanter Unterlagen, etc.) und 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB (Handelsbriefe). Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Die Löschung oder der Export der hinterlegten Daten auf der Internetseite <https://www.motorradklinik-sh.de> wird nach der Anfrage durch den Administrator (Ulrike Schroeder) im Menü der Website intern ausgeführt. Die Emailbestätigung des Antragstellers löst den Datenlösch- oder Exportprozess aus. Der Link dazu wird dem Antragsteller per Email mitgeteilt, sobald der Administrator die Richtigkeit des Vorgangs bestätigt und freigegeben hat.

Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird alle drei Jahre überprüft; im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf. Angaben im etwaigen Kundenkonto verbleiben bis zu dessen Löschung.

## **7 Widerruf der Einwilligung**

Die schriftlich erfolgten Einwilligungen zur Datenspeicherung und -Nutzung können jederzeit widerrufen werden. Dieser muss dann in Schriftform erfolgen an Motorradklinik SH, Großer Wulfhagen 17, 25436 Uetersen oder [info@motorradklinik-sh.de](mailto:info@motorradklinik-sh.de).

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

## **8 Widerspruchsrecht**

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

## **9 Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/) (externer Link) finden.

Hinweis gemäß § 36 Verbraucher-Streitbeilegungs-Gesetz (VSBG):

Die Motorradklinik SH zieht es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und ist nicht verpflichtet an Verbraucherschlichtungsverfahren im Sinne des VSBG teilzunehmen. Bitte kontaktieren Sie mich bei Fragen und Problemen direkt.